

## **Conseil de Quartier – Centre Abeilles**

### **Compte-rendu du**

### **Jeudi 1<sup>er</sup> février 2018**

**Présents** : Martine Tabary, Patricia Tétart, Aurélie Koprowski, Ana Fillet, Marie-José Thiéry, Valérie Montel, Thibaud Demazure, Christophe Cuvelier, Claude Marchand, Aude Bartholomeüs, Sylvie Foveau, Marc Tomolillo.

**Excusées** : Ginette Lasselin et Isabelle Dulin

**Absents** : Michel Boulanger, Liliane Hennebelle, Yannis Mousaoui, Anne-Carole Libert, Claire Turpyn.

Martine Tabary, Présidente du Conseil de Quartier, installe dans leur fonction les nouvelles conseillères de quartier qu'elle a rencontré lors du lancement du chantier de l'ancien restaurant. Ana Fillet, qui habite sur Hellemmes depuis 2010, est psychologue clinicienne. Elle explique intégrer le conseil avec l'envie de s'inscrire dans une action de cité proche de chez elle et pour mettre en œuvre des actions de manière plus concrètes. Aurélie Koprowski, professeure des écoles, habite Hellemmes depuis mars 2013, et a les mêmes attentes qu'Ana Fillet. Martine Tabary demandera à Murielle Vanderheuderlinghen de vérifier les coordonnées des deux nouvelles conseillères.

Suite à la présentation des deux nouvelles conseillères, chacun se présente tour à tour. Madame Tabary explique ensuite le fonctionnement du conseil de quartier.

#### **I. Réponses aux demandes du précédent conseil de quartier.**

Sur les médecins, Madame Tabary et le conseil de quartier ont demandé à Karine Trottein de venir expliquer les politiques de santé mises en œuvre par la commune. Madame Trottein sera présente lors de la prochaine réunion.

En ce qui concerne le Yard Bombing, le conseil a demandé d'enlever ceux présents à la Filature. Depuis, des choses ont été ajoutées, ce qui rend cela moins désolant. Par contre, sur le nettoyage du petit terrain, la mairie ne peut pas s'en charger puisqu'il s'agit d'un terrain privé. La Présidente du Conseil de Quartier propose de faire une opération propreté en associant les enfants, les habitants et le service propreté de la Ville de Lille.

Patricia Tétart, co-présidente du Conseil de Quartier, explique que le mur des Métallus à Chahuter est de plus en plus déplorable, les images étant abimées. En effet, les parties restantes rendent les murs sales, les conseillers ajoutent que ce n'est plus une œuvre d'art. Pour l'aspect, un nettoyage devrait être fait.

Pour les médecins, Madame Tétart revient sur le manque de médecins sur Hellemmes. Ainsi, il est difficile pour les habitants de trouver un médecin. Lors d'une prochaine rencontre, les conseillers demanderont comment Karine Trottein construit à Hellemmes la politique santé, même si c'est au médecin de trouver un remplaçant en cas de vacance.

Marie-Jo Thiéry pose une question relative au centre de soin Paul Clermont. En effet, comme beaucoup d'hellemmois, elle a reçu un courrier quant à un évènement au mois d'avril (le Bistrot aux Expériences). Madame Thiéry parle d'un rassemblement le 9 février à 15h pour préparer ce rendez-vous.

## **II. Présentation de Citéo**

Citéo est une association loi 1901 créée en 1998 sous le nom d'ADEMNI, et dont le principal objectif était la médiation dans le réseau de transport en commun. Ce n'est que par la suite que d'autres dispositifs se sont développés.

C'est ainsi qu'au fur et à mesure, le pôle « Vie de la Cité » s'est développé selon l'évolution des attentes des clients. Cela a permis une évolution des pratiques de Citéo, des réponses avec la médiation sociale « Vie de la Cité » et des équipes pluridisciplinaires.

Sur Hellemmes, les actions de Citéo sont mises en œuvre en relation avec Madame Ledez et la Direction Générale des Services dirigée par Madame Poher.

Aujourd'hui, Citéo se restructure avec une volonté de travailler en termes de projets, car l'association constatait la multiplication de problèmes. Désormais, ces problèmes se résolvent avec du temps et aussi en s'appuyant sur différents leviers.

Par exemple avec les jeunes en voie de déscolarisation grâce à la médiation scolaire et en lien avec l'espace jeune et la mission locale, ou encore avec les personnes plus âgées, où Citéo travaille avec l'espace senior afin de trouver des solutions pérennes. C'est une évolution dans les pratiques en mode projet.

Les clients de Citéo sont les villes, dont Hellemmes, qui veulent travailler sur le bien-être et la sécurité, les incivilités, diminuer le nombre de plaintes, diminuer les dépenses liées aux réparations et au nettoyage, et surtout avec des habitants impliqués.

Pendant longtemps, les champs d'activité de Citéo étaient cloisonnés, avec des réponses sectorielles se basant sur l'observation et le signalement, l'orientation vers les partenaires socio-économiques, mais également une organisation du travail avec des horaires fixes et des binômes.

Dorénavant, les réponses aux problématiques seront transversales, multi-usagers et plurisectorielles. L'analyse et le traitement, la réflexion et la recherche de solution ainsi que la résolution du problème remplacent l'observation et le signalement.

Il existe aussi un suivi approfondi des situations et une collaboration sur les différentes thématiques (emploi, mobilité, détresse sociale...). Il y a enfin plus de

flexibilité et d'autonomie dans la feuille de route avec la gestion et le suivi des situations.

Par exemple, des écoles hellemmoises peuvent être citées avec des opérations propreté qui ont été mises en œuvre dernièrement en lien avec la mairie et les équipes éducatives.

Citéo, c'est également un médiateur vie de la cité qui travaille sur l'amélioration du cadre de vie (propreté, gestion de conflits et l'amélioration des liens de voisinage, avec notamment un médiateur dans l'équipe spécialisé sur ce sujet), la cohésion sociale et l'appropriation positive des espaces.

#### Deux exemples :

- L'appropriation des City Stades (Dombrowski et Epine) - Le squatte et la présence de jeunes en rue ne sont pas interdits mais Citéo sait que cela peut générer des problématiques. Un travail est donc fait pour éviter que ces jeunes restent dans la rue, en les envoyant dans les espaces jeunes ou en évitant dans certains cas la rupture scolaire. Cet été par exemple, Citéo a embauché 7 hellemmois (3 étant encore actuellement en intérim) apprenant ainsi le métier de médiateur et les faisant sortir aussi de la rue.
- Le thé des voisins est une réponse aux problèmes de squattes dans les halls d'entrée ou les espaces publics, avec la création d'une dynamique entre les voisins. Les habitants prennent une table, un thermos, cela résultant d'un travail en amont avec un questionnaire portant sur le voisinage. Citéo souhaite, tout comme la commune, la participation et l'implication des citoyens (mise en place d'actions de propreté, la médiation par les pairs), qui ne se limitera pas au voisinage mais pourra être mise en œuvre dans les écoles et collèges de la commune. Cela peut aussi permettre aux conseillers de quartier de rencontrer les habitants du quartier afin d'échanger sur les problèmes rencontrés et à Citéo d'intervenir sur des sujets très précis pour répondre aux besoins les plus proches des habitants.

Pour réussir toutes ces actions, un diagnostic de territoire sera réalisé chaque année (repérage des acteurs et des besoins), suivi d'un plan d'actions reprenant les réponses de Citéo et les réponses collectives, avec l'identification de temps forts, et une mise en œuvre des actions de résolution avec un suivi et une évaluation partagée. Avec les diagnostics en marchant, il est possible de rencontrer les habitants qui sont les premiers acteurs de leur quotidien et savoir ce que pensent les habitants de leur environnement. A Hellemmes, des élèves sont formés à la médiation au sein du collège Saint Exupéry, cela étant de la médiation par les pairs (pour cela, il faut des habitants impliqués).

La base de travail pour Citéo, c'est l'habitant. Dans le quartier, en travaillant sur la propreté, il y a eu des observations et une cartographie des rues sur lesquelles Citéo est intervenue. Après observation des services civiques, les habitants ont été invités à participer au projet qui est mis en place par Citéo avec un porte à porte (comment les habitants se comportent, quels sont leurs besoins et leurs attentes).

Citéo met aussi en place des marches exploratoires avec les conseils de jeunes de la commune, mais pas encore avec les conseils de quartier, la responsable ayant indiqué dans d'autres conseils de quartier qu'il serait intéressant de faire des diagnostics en marchant en commun.

Citéo échange principalement avec la Mairie, le CCAS et les bailleurs au niveau de la commune. Cela passe par un diagnostic du territoire (repérage des acteurs et des besoins), la définition du plan d'actions (réponse de Citéo / réponse collective, identification des temps forts, périodes, saisons..., planification de la feuille de route), et la mise en œuvre des actions de résolution ainsi que le suivi et l'évaluation partagée (porte à porte, médiation par les pairs habitants, maraudes communes, actions propreté, permanences, gestion des conflits de voisinage, accueil des nouveaux habitants, diagnostics en marchant, plateforme décrochage scolaire, visites domiciliaires).

L'équipe de Citéo est pluridisciplinaire avec un responsable insertion professionnelle, deux responsables cohésion sociale et implication citoyenne, un responsable propreté GUP, un responsable public jeune/public scolaire et une responsable public fragilisé/intergénérationnel. L'ensemble de ces personnes est formé. Elles sont diplômées dans les domaines et champs de compétences dont elles ont la responsabilité.

La commune d'Hellemmes est couverte par Citéo sur l'ensemble de son territoire avec des interventions sur des problématiques diverses et transversales et une équipe de deux médiateurs qui sillonnent la ville.

Citéo est présent sur différentes sorties scolaires, mais ils ne peuvent pas être présents en permanence, les sorties scolaires prenant beaucoup d'énergie et de temps.

Par rapport à la médiation, pour Citéo, c'est important d'avoir des relais sur l'ensemble du territoire car la commune couvre une large superficie, et Citéo travaille par priorité.

Les médiateurs travaillent tous les jours sauf le lundi.

### **III. Retour sur la réunion Sécurité du 30 novembre 2017**

Les conseillers présents à cette réunion reviennent sur quelques chiffres donnés par le Commissaire Wulveryck, qui est le Directeur Départemental de la Sécurité du Territoire, et est à la tête de 1890 agents de police. Le nombre de cambriolage à Hellemmes a baissé (-32%) avec une forte baisse chez les particuliers mais une augmentation légère chez les commerçants. Dans le même temps, il y a eu une augmentation de 0,5% des faits de délinquances (26 délits supplémentaires sur Hellemmes) alors que cette augmentation est de 4,5% sur toute la Métropole. Pour Martine Tabary, il n'y a pas de chiffres sur les violences aux personnes et cela reste dommage. Pour les rodéos et les deux roues, il y a eu plus de 100 deux-roues détruits. Le Commissaire relevait également 380 faits de violences sur Hellemmes sur 10 mois.

La Présidente du Conseil de Quartier trouve également dommage qu'il n'y ait eu aucun support papier. Elle explique également la difficulté pour les agents de police d'intercepter les deux-roues lors de rodéos et d'identifier les personnes. De plus, ils ne peuvent inculper les personnes que pour mise en danger de la vie d'autrui. Ils mettent aussi des contraventions mais la procédure de recouvrement coûte plus chère que la contravention.

Madame Tabary en profite également pour donner les derniers chiffres relatifs au recensement : 18187 habitants à Hellemmes (237 079 à Lille, 27177 à Lomme). Une question est posée à ce sujet sur le recensement et les chiffres donnés. Selon Martine Tabary, l'évolution est mesurée sur 5 ans et la période concernée est de 2013 à 2017. Toutes les données sont compactées.

#### **IV. Réunion Politique de la Ville du 13 décembre 2017.**

Cette réunion était présentée par Christine Religieux et Vivian Ringot. Les élus ont notamment présenté les actions mises en œuvre sur les quartiers de l'Épine et de Dombrowski, et notamment celles qui pourront être faites à nouveau en 2018.

Madame Tétart a demandé si la présentation pouvait être transmise aux conseillers de quartier, ce qui n'était pas possible puisque celle-ci n'avait pas été validée avant la réunion du Conseil Communal.

Le 20 janvier 2018, Isabelle Dulin et Patricia Tétart ont participé à une réunion en tant qu'ambassadrices culture et en présence d'Angélique Gilibert-Lefebvre. L'élue communale a présenté les associations hellemmoises, au nombre de 140, et a fait un point plus spécifique sur l'avenir de la médiathèque. Une visite est prévue dès la mise en sécurité du site (installation aux anciens tricots Duger).

Un bilan des actions culturelles de 2017 a été présenté dans le même temps, ainsi que les dates de la programmation 2018 en présence des représentants des associations culturelles.

Toutes ces informations sont disponibles sur la page Facebook « Hellemmes la Culture » qui relaie l'ensemble des actions culturelles.

#### **V. Questions diverses.**

Patricia Tétart aborde la question de l'aménagement de l'ancien rectorat. Une réunion s'est déroulée sur le sujet portant sur le lancement du chantier. Tous les bâtiments derrière le mur ont été détruits. Au niveau des nuisances, il y en a peu mis à part les vibrations (les travaux commencent vers 8h et se terminent vers 16h30).

Marc Tomolillo a eu une réponse partielle quant aux rats de la rue Lamartine. Les égouts n'ont pas été écurés depuis plusieurs années. Madame Tabary s'est renseignée et les services lui ont répondu que les égouts sont écurés régulièrement. De plus, la Présidente du Conseil de Quartier propose de faire une demande de vérification afin de rassurer les voisins.

Sur l'école de musique, les travaux sont budgétisés afin de refaire la toiture.

Patricia Tétart a envoyé un article sur la pollution des sols à Hellemmes. Une question en ce sens a été adressée à Monsieur le Maire, Franck Gherbi, en 2015. Ainsi, la commune a déjà fait le nécessaire. En même temps, les parents sont consultés sur la semaine des 4 jours, 4,5 jours pour la rentrée scolaire prochaine (septembre 2018).

Ana Fillet pense qu'il y a peu de lieu pour l'accueil des jeunes à Hellemmes. Madame Tabary répond qu'il y a des structures, des clubs sportifs, etc... mais qu'effectivement, il y a peu de lieux dans le quartier Centre-Abeilles. Des choses peuvent être réfléchies sur ce sujet avec les conseillers de quartier. La Présidente du Conseil peut demander à Vivian Ringot d'intervenir en conseil de quartier, ajoutant qu'il ne faut pas hésiter à se rapprocher du PIJ d'Hellemmes. Martine Tabary ajoute que tout est à imaginer et que tout peut être étudié. Marc Tomolillo propose un lieu multi-accueil entre les jeunes et les seniors par exemple, un lieu d'accueil entre différentes générations.

## **VI. Informations.**

Les services communaux ont reçu une demande d'installation d'antenne relai sur l'un des plots des Abeilles (plot Partenord des Abeilles). Si le projet entre dans la convention mise en place par la MEL sur son territoire, l'installation ne pourra pas être refusée. Martine Tabary informera les conseillers de quartier de la suite. Hellemmes sera aussi site pilote pour la 5G sur le territoire métropolitain. Madame Tabary explique par ailleurs qu'il ne faut pas non plus affoler les personnes sur ce sujet.

Au 76 rue Roger Salengro, un commerce « So Night Burger » s'est installé. La Police Municipale a fait un passage et a relevé différentes infractions : pas d'autorisation existante pour les enseignes, façades et commerce. La Police Municipale fera un passage de nuit.

Il y a également l'ouverture d'un « Point Chaud » dans les locaux de l'ancien Café l'Acacia et d'un magasin libre-service juste à côté.

Ana Fillet explique que lorsque les gens s'avancent au niveau du « Cédez le passage » en face de la laverie, la station V'Lille pose des problèmes de visibilité par rapport aux véhicules venant de la gauche, obligeant les automobilistes à dépasser le stop.

Marc Tomolillo annonce que le Polder a l'idée d'ouvrir un second lieu dans un café en face du Fronton (l'association des Amis du Polder ouvre ce second lieu). Il s'appellera « la Courte Echelle ».

Martine Tabary a reçu l'association « Culture et Génération » qui a exposé le projet d'un toit à partager et qui a pour but d'inciter les personnes âgées isolées à recevoir en colocation un jeune (étudiant, ou jeune salarié). Cela se fait grâce à une convention tripartite afin de bien cadrer les choses et de faire de l'intergénérationnel. Madame Tabary propose de les inviter.

**Prochain Conseil de Quartier : Jeudi 22 mars à 18h. Proposition de le faire au Polder.**

Pour le Conseil Centre/Abeilles

La Présidente,

Martine TABARY